

PREGUNTAS FRECUENTES

GENERAL:

¿Dónde encuentro mi número de socio?

Puedes encontrar tu número de socio en tu factura.

¿Dónde encuentro mi factura?

A partir de 2019 hemos puesto en marcha un sistema de almacenamiento en el “**Área personal de socio**”. Allí encontrarás tus facturas, así como tu “**Sello Cumplen**” correspondiente al año de membresía en curso.

¿Qué hago si no he recibido mi factura?

Si eres socia/o profesional y tu factura no se encuentra en tu área privada algo ha fallado. Llámanos o escribenos a administracion@cumplen.com y lo arreglaremos. Los socios corporativos y los socios estratégicos reciben sus facturas por mail.

¿Qué es el sello Cumplen?

El sello Cumplen es un sello digital descargable, que se te entrega a través de tu área persona de socio y acredita la validez de tu membresía.

¿Cómo accedo al área privada de socio?

Este proceso es muy sencillo, tan solo tendrías que ir a la página principal de CUMPLEN, y pinchar en **IDENTIFÍCATE**, tal y como te detallamos a continuación:



The image shows a screenshot of the Cumplen website. At the top, there is a navigation bar with the Cumplen logo and several menu items: LA ASOCIACIÓN, ACTIVIDADES, ASÓCIATE, NUESTROS SOCIOS, ACTUALIDAD, and VÍDEOS. A green box highlights the 'IDENTIFÍCATE' button in the top right corner, with a green arrow pointing to it. Below the navigation bar, there is a banner for a course titled 'CURSO DE PERITOS EN COMPLIANCE' with the text 'ABIERTA LA WEB DEL CURSO PERITOS EN COMPLIANCE'. To the right of the banner, there is a login form titled 'Acceso zona privada Socios'. The form has two input fields for 'Usuario' and 'Clave'. Below the 'Clave' field, there is a red arrow pointing to a red-bordered button labeled 'Obtener contraseña'. At the bottom right of the form, there is a blue-bordered button labeled 'ENTRAR'.

En caso de que no recuerdes tu contraseña, puedes acceder a través de “Obtener Contraseña”, al formulario de recuperación de la misma.

¿Cómo sé cuándo tengo que abonar mi cuota?

El mes anterior a la fecha de renovación de tu membresía Cumplen, te mandaremos un mail avisando de dicha renovación.

IMPORTANTE: en el caso de que no quieras renovar tu membresía deberás enviarnos un correo a info@cumplen.com, comunicándonos tu baja como socio/a. En caso contrario, tu membresía se renovará.

¿Cada cuanto recibo la newsletter?

La newsletter Cumplen, tiene una frecuencia semanal salvo excepciones puntuales por festivos y/o periodos vacacionales como Navidad o el mes de agosto.

¿Qué hago si no recibo la newsletter?

Te puedes poner en contacto con info@cumplen.com. Te remitiremos el enlace por mail y verificaremos que todos los datos de contacto que nos proporcionaste en su momento son correctos.

Para cualquier tema relacionado con membresía puedes contactar con Arantxa acosta, Responsable de Atención al Socio: arantxa.acosta@cumplen.com o al 623.03.00.25

WEBINARS CUMPLEN:

¿Cómo puedo conocer la programación de los Webinars Cumplen?

Cada semana recibirás un aviso por newsletter de los próximos webinars Cumplen. Te podrás inscribir directamente en la plataforma zoom pinchando en el enlace "**Inscríbete aquí**".

También dispondrás de esta información en nuestro Twitter y en LinkedIn y en la página web de Cumplen.

¿Qué hago si me dice Zoom que no me he inscrito y no puedo entrar al webinar?

Solo podrán asistir las personas que se hayan inscrito, por lo que tienes que registrarte con el mismo mail con el que te inscribiste.

¿Tiene algún coste asistir a un Webinar Cumplen?

Los Webinars Cumplen son gratuitos para los socios/as CUMPLEN. Es importante que estés al corriente de pago de las cuotas anuales.

Para no asociados, el precio unitario es de 45€, que se deberán ingresar en la cuenta bancaria de CUMPLEN, 3 días antes de la sesión.

¿Recibiré un certificado de mi asistencia al Webinar?

Cada socio recibirá un certificado específico para cada webinar al que asista, que tendrá disponible en los próximos días a la realización del mismo, accediendo a su "Área personal".

¿Puedo proponer un webinar?

Como socio Cumplen tienes la oportunidad de proponer tu propio webinar, sobre cualquier tema de interés para el Compliance. Nos encantará escuchar tu propuesta, Para ello, contacta con:

KIKA JONCOUR
Kika.joncour@cumplen.com

¿Qué hago si me interesa asistir a un Webinar CUMPLEN, pero no me es posible asistir?

Todos los Webinars CUMPLEN quedan grabados, y se suben el lunes siguiente a la sesión en directo a nuestra web (www.cumplen.com), siendo este contenido exclusivo para los socios/as. Puedes acceder a la grabación, a través de tu área personal de socio.

¿Puedo descargarme la grabación del Webinar CUMPLEN?

Las grabaciones de los Webinars Cumplen solo pueden visualizarse, las veces que quieras, pero no están disponibles para descarga.

Para cualquier tema relacionado con programación de actividades, reservas, patrocinios, puedes contactar con Kika Joncour, Gerente de operaciones: kika.joncour@cumplen.com o al 623.18.45.33